**ЗАЯВЛЕНИЕ О ПОЛИТИКЕ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ЛХАИ ЦЛИ**

**Политикой** ЦЛИ Департамента профилактики заболеваний и госсанэпиднадзора МЗ КР является достижение и поддержание высокого уровня лабораторных исследований и при выполнении их, намерена постоянно предоставлять заказчикам услуги в соответствии с требованиями национальных и международных стандартов.

**Целью** системы качества является гарантирование высокого качества лабораторных исследований, которые бы служили для заказчиков и потребителей гарантией доверия и удовлетворения их требований.

Принятая политика в области качества ставит перед персоналом ЛХАИ ЦЛИ следующие задачи:

1. высокое качество обслуживания и выполнение требований заказчика по

проведению испытаний;

1. обеспечение соответствия требованиям международных стандартов ISO/IEC 17025 и требованиям органа по аккредитации;
2. поддержание репутации компетентной, беспристрастной лаборатории;
3. внесение в Процедуры и Инструкции изменения, необходимые для постоянного

улучшения менеджмента;

1. назначение сотрудников компетентных, ответственных за выполнение работы, со знанием дела;
2. укрепление принципа открытости и взаимодействия в команде, который предоставил бы работникам стимул к внесению собственных предложений по усовершенствованию инструкций и процедур ЛХАИ ЦЛИ;
3. постоянное проведение мониторинга компетентности, выявлению потребности в обучении и обеспечению повышения квалификации и профессиональной подготовки персонала ЛХАИ ЦЛИ, обеспечения непрерывности лабораторной деятельности;
4. соблюдение установившейся профессиональной практики;
5. обеспечение объективной и беспристрастной оценки при проведении испытаний

продукции по показателям безопасности;

1. обеспечения конфиденциальности информации заказчиков, защиты электронного хранения информации;
2. обеспечения доверия к компетентности, беспристрастности суждений и честности персонала лаборатории.
3. урегулирование любых претензий, поступающих от заказчиков или других сторон, незамедлительного начала их рассмотрения и обеспечения при этом беспристрастности.
4. незамедлительное выполнение процедуры приостановления работ по испытаниям, при необходимости, информирование заказчика и выполнения эффективных корректирующих действий, если какой-либо аспект испытаний или результаты этой работы не соответствуют собственным процедурам ЦЛИ или согласованным с заказчиком требованиям.
5. незамедлительное выполнение эффективных корректирующих действий при установлении несоответствий, как со стороны заказчиков, уполномоченных органов государственного надзора и Кыргызского центра аккредитации.

**Реализация** поставленных задач осуществляется:

1. обеспечением и улучшением системы менеджмента;
2. обеспечением качества и достоверности проводимых испытаний;
3. обеспечением ресурсами, необходимыми для функционирования лаборатории;
4. обеспечением компетенции персонала путем обучения и повышения квалификации;
5. обеспечением конфиденциальности информации;
6. выполнением всеми сотрудниками, участвующими в проведении испытаний, требований политики и процедуры ЛХАИ ЦЛИ.

Руководство ДПЗиГСЭН берет на себя обязательства по соблюдению критериев аккредитации, обеспечению условий и предоставлению ресурсов, материальных и людских, необходимых для проведения работ по испытаниям.

Руководство ДПЗиГСЭН гарантирует доведение до каждого сотрудника всех положений, процедур и соответствующих изменений к ним системы менеджмента, а также их адекватное понимание и выполнение всеми сотрудниками ЛХАИ ЦЛИ.

Руководство ДПЗиГСЭН берет на себя ответственность за обеспечение понимания и реализации данной политики, обязуется постоянно повышать результативность и эффективность системы менеджмента и оказывать поддержку всем сотрудникам в достижении поставленных целей

Руководство ДПЗиГСЭН и каждый персонал ЦЛИ ознакомлены с политикой в области качества оказываемых услуг и обязуется поддерживать качество выполняемых услуг, в соответствии с процедурами и постоянно повышает эффективность системы менеджмента. Начальник ЦЛИ несет ответственность за формирование и реализацию политики системы менеджмента.

**Директор ДПЗиГСЭН­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ф.И.О.**