

**Радиологические исследования** — это ряд мероприятий, проводимых на объекте, с целью измерения радиационного фона (альфа-, бета и гамма-излучений, определения плотности потока радона и других радионуклидов) и выявления его отклонений от нормативных значений.

Лаборатория радиационных исследований проводит :

Радиационный контроль питьевой воды:-измерение суммарной альфа и бета активности в питьевой воде.

Определение Цезия-137 и Стронция-90 в пищевых продуктах.

Определение удельной эффективной активности естественных радионуклидов в строительных материалах.

Измерение уровней рентгеновского излучения в рентген кабинетах.

Измерение объемной активности радона-222 в воздухе жилых и рабочих помещений.

Измерение плотности потока радона-222 с поверхности земли.

Измерение радиационного фона на территории населенных пунктов, в помещениях жилых и общественных зданий.



**ОРБ аккредитован в соответствии с международными стандартами:**

1. ISO/IEC 17025:2017 (ГОСТ ISO/IEC 17025:2019) «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий». Аттестат аккредитации: № KG 417/КЦА.ИЛ.062 от 18 мая 2021 года.
2. ISO/IEC 17020:2012 (ГОСТ ISO/IEC 17020:2013) «Требования к работе различных типов органов, проводящих инспекции». Аттестат аккредитации № 417/КЦА.ОК.065 от 18 мая 2021 года.



«В настоящее время в Кыргызской Республике потенциал имеющихся радиологических лабораторий подвергается укреплению. Департаментом профилактики заболеваний и государственного санитарно-эпидемиологического надзора подготовлены и поданы в Международное агентство по атомной энергии (МАГАТЭ) 2 проектных предложений: KIG7004 «Укрепление потенциала радиологических лабораторных услуг в учреждениях санитарно-эпидемиологической службы Министерства здравоохранения Кыргызской Республики», KIG9006 «Создание на базе ДПЗиГСЭН МЗ КР Центра обучения специалистов по вопросам радиационной безопасности». А также заменено и обновлено действующее дозиметрическое и радиометрическое оборудование в связи с многолетним (более 12 лет), моральным и физическим износом, — отметил начальник отдела радиационной безопасности Нарынбек Казыбаев.



## **Контакты**

Понедельник-пятница с 8:30 до 16:30, обед с 12:00 до 13:00  
Суббота, воскресенье выходные

**Позвонить по номеру: +996 (312) 32—30—90**

**Наша электронная почта: [dgsenkg@mail.ru](mailto:dgsenkg@mail.ru)**

## **Процесс рассмотрения жалоб (претензий) и апелляций заказчиков при оказании услуг отделом радиационной безопасности ДПЗиГСЭН МЗ КР**

В процессе оказания услуг ОРБ ДПЗиГСЭН МЗ КР (далее-ОРБ) могут возникнуть разногласия по результатам проведенных инспекций и радиологических исследований объектов по заказам потребителей.

Прием и рассмотрение жалоб и апелляций является способом защиты интересов потребителей услуг ОРБ.

При возникновении разногласия или несогласия с результатами оказанной услуги ОРБ, заказчик оформляет жалобу в письменном виде на имя директора ДПЗиГСЭН, с обоснованием разногласия или несогласия с результатом оказанной услуги.

Заявления и жалобы граждан рассматриваются в срок до одного месяца со дня поступления.

Результатом рассмотрения жалобы и апелляции является решение возникшей проблемы или мотивированный отказ.

В случае несогласия с данным решением по жалобе заявитель имеет право обжаловать его или обратиться в вышестоящие инстанции. Ответ на жалобу и апелляцию высылается в адрес заявителя в письменном виде, в течение пяти рабочих дней с момента его оформления, с использованием средств связи, обеспечивающих фиксированную отправку или под роспись о получении.