



## Форма для записи результатов наблюдений

Учреждение:	<input type="text"/>	Период №*:	<input type="text"/>	Сеанс работы №*:	<input type="text"/>
Служба:	<input type="text"/>	Дата: (день/месяц/год)	<input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>	Наблюдатель: (инициалы)	<input type="text"/>
Палата:	<input type="text"/>	Время начала/ завершения: (ч : м.)	<input type="text"/> : <input type="text"/> / <input type="text"/> : <input type="text"/>	Стр. №:	<input type="text"/>
Отделение:	<input type="text"/>	Продолжительность сеанса: (мин.)	<input type="text"/>	Город **: <input type="text"/>	<input type="text"/>
Страна**:	<input type="text"/>				

Проф. кат.			Проф. кат.			Проф. кат.			Проф. кат.		
Код			Код			Код			Код		
№			№			№			№		
Случай	Показание	Мера по г. р.	Случай	Показание	Мера по г. р.	Случай	Показание	Мера по г. р.	Случай	Показание	Мера по г. р.
1	<input type="checkbox"/> до к.п. <input type="checkbox"/> до а.п. <input type="checkbox"/> после б.ж. <input type="checkbox"/> после к.п. <input type="checkbox"/> после о.в.с.	<input type="checkbox"/> А.Р. <input type="checkbox"/> М.Р. <input type="radio"/> отсутствует ○ перчатки	1	<input type="checkbox"/> до к.п. <input type="checkbox"/> до а.п. <input type="checkbox"/> после б.ж. <input type="checkbox"/> после к.п. <input type="checkbox"/> после о.в.с.	<input type="checkbox"/> А.Р. <input type="checkbox"/> М.Р. <input type="radio"/> отсутствует ○ перчатки	1	<input type="checkbox"/> до к.п. <input type="checkbox"/> до а.п. <input type="checkbox"/> после б.ж. <input type="checkbox"/> после к.п. <input type="checkbox"/> после о.в.с.	<input type="checkbox"/> А.Р. <input type="checkbox"/> М.Р. <input type="radio"/> отсутствует ○ перчатки	1	<input type="checkbox"/> до к.п. <input type="checkbox"/> до а.п. <input type="checkbox"/> после б.ж. <input type="checkbox"/> после к.п. <input type="checkbox"/> после о.в.с.	<input type="checkbox"/> А.Р. <input type="checkbox"/> М.Р. <input type="radio"/> отсутствует ○ перчатки
2	<input type="checkbox"/> до к.п. <input type="checkbox"/> до а.п. <input type="checkbox"/> после б.ж. <input type="checkbox"/> после к.п. <input type="checkbox"/> после о.в.с.	<input type="checkbox"/> А.Р. <input type="checkbox"/> М.Р. <input type="radio"/> отсутствует ○ перчатки	2	<input type="checkbox"/> до к.п. <input type="checkbox"/> до а.п. <input type="checkbox"/> после б.ж. <input type="checkbox"/> после к.п. <input type="checkbox"/> после о.в.с.	<input type="checkbox"/> А.Р. <input type="checkbox"/> М.Р. <input type="radio"/> отсутствует ○ перчатки	2	<input type="checkbox"/> до к.п. <input type="checkbox"/> до а.п. <input type="checkbox"/> после б.ж. <input type="checkbox"/> после к.п. <input type="checkbox"/> после о.в.с.	<input type="checkbox"/> А.Р. <input type="checkbox"/> М.Р. <input type="radio"/> отсутствует ○ перчатки	2	<input type="checkbox"/> до к.п. <input type="checkbox"/> до а.п. <input type="checkbox"/> после б.ж. <input type="checkbox"/> после к.п. <input type="checkbox"/> после о.в.с.	<input type="checkbox"/> А.Р. <input type="checkbox"/> М.Р. <input type="radio"/> отсутствует ○ перчатки
3	<input type="checkbox"/> до к.п. <input type="checkbox"/> до а.п. <input type="checkbox"/> после б.ж. <input type="checkbox"/> после к.п. <input type="checkbox"/> после о.в.с.	<input type="checkbox"/> А.Р. <input type="checkbox"/> М.Р. <input type="radio"/> отсутствует ○ перчатки	3	<input type="checkbox"/> до к.п. <input type="checkbox"/> до а.п. <input type="checkbox"/> после б.ж. <input type="checkbox"/> после к.п. <input type="checkbox"/> после о.в.с.	<input type="checkbox"/> А.Р. <input type="checkbox"/> М.Р. <input type="radio"/> отсутствует ○ перчатки	3	<input type="checkbox"/> до к.п. <input type="checkbox"/> до а.п. <input type="checkbox"/> после б.ж. <input type="checkbox"/> после к.п. <input type="checkbox"/> после о.в.с.	<input type="checkbox"/> А.Р. <input type="checkbox"/> М.Р. <input type="radio"/> отсутствует ○ перчатки	3	<input type="checkbox"/> до к.п. <input type="checkbox"/> до а.п. <input type="checkbox"/> после б.ж. <input type="checkbox"/> после к.п. <input type="checkbox"/> после о.в.с.	<input type="checkbox"/> А.Р. <input type="checkbox"/> М.Р. <input type="radio"/> отсутствует ○ перчатки
4	<input type="checkbox"/> до к.п. <input type="checkbox"/> до а.п. <input type="checkbox"/> после б.ж. <input type="checkbox"/> после к.п. <input type="checkbox"/> после о.в.с.	<input type="checkbox"/> А.Р. <input type="checkbox"/> М.Р. <input type="radio"/> отсутствует ○ перчатки	4	<input type="checkbox"/> до к.п. <input type="checkbox"/> до а.п. <input type="checkbox"/> после б.ж. <input type="checkbox"/> после к.п. <input type="checkbox"/> после о.в.с.	<input type="checkbox"/> А.Р. <input type="checkbox"/> М.Р. <input type="radio"/> отсутствует ○ перчатки	4	<input type="checkbox"/> до к.п. <input type="checkbox"/> до а.п. <input type="checkbox"/> после б.ж. <input type="checkbox"/> после к.п. <input type="checkbox"/> после о.в.с.	<input type="checkbox"/> А.Р. <input type="checkbox"/> М.Р. <input type="radio"/> отсутствует ○ перчатки	4	<input type="checkbox"/> до к.п. <input type="checkbox"/> до а.п. <input type="checkbox"/> после б.ж. <input type="checkbox"/> после к.п. <input type="checkbox"/> после о.в.с.	<input type="checkbox"/> А.Р. <input type="checkbox"/> М.Р. <input type="radio"/> отсутствует ○ перчатки
5	<input type="checkbox"/> до к.п. <input type="checkbox"/> до а.п. <input type="checkbox"/> после б.ж. <input type="checkbox"/> после к.п. <input type="checkbox"/> после о.в.с.	<input type="checkbox"/> А.Р. <input type="checkbox"/> М.Р. <input type="radio"/> отсутствует ○ перчатки	5	<input type="checkbox"/> до к.п. <input type="checkbox"/> до а.п. <input type="checkbox"/> после б.ж. <input type="checkbox"/> после к.п. <input type="checkbox"/> после о.в.с.	<input type="checkbox"/> А.Р. <input type="checkbox"/> М.Р. <input type="radio"/> отсутствует ○ перчатки	5	<input type="checkbox"/> до к.п. <input type="checkbox"/> до а.п. <input type="checkbox"/> после б.ж. <input type="checkbox"/> после к.п. <input type="checkbox"/> после о.в.с.	<input type="checkbox"/> А.Р. <input type="checkbox"/> М.Р. <input type="radio"/> отсутствует ○ перчатки	5	<input type="checkbox"/> до к.п. <input type="checkbox"/> до а.п. <input type="checkbox"/> после б.ж. <input type="checkbox"/> после к.п. <input type="checkbox"/> после о.в.с.	<input type="checkbox"/> А.Р. <input type="checkbox"/> М.Р. <input type="radio"/> отсутствует ○ перчатки
6	<input type="checkbox"/> до к.п. <input type="checkbox"/> до а.п. <input type="checkbox"/> после б.ж. <input type="checkbox"/> после к.п. <input type="checkbox"/> после о.в.с.	<input type="checkbox"/> А.Р. <input type="checkbox"/> М.Р. <input type="radio"/> отсутствует ○ перчатки	6	<input type="checkbox"/> до к.п. <input type="checkbox"/> до а.п. <input type="checkbox"/> после б.ж. <input type="checkbox"/> после к.п. <input type="checkbox"/> после о.в.с.	<input type="checkbox"/> А.Р. <input type="checkbox"/> М.Р. <input type="radio"/> отсутствует ○ перчатки	6	<input type="checkbox"/> до к.п. <input type="checkbox"/> до а.п. <input type="checkbox"/> после б.ж. <input type="checkbox"/> после к.п. <input type="checkbox"/> после о.в.с.	<input type="checkbox"/> А.Р. <input type="checkbox"/> М.Р. <input type="radio"/> отсутствует ○ перчатки	6	<input type="checkbox"/> до к.п. <input type="checkbox"/> до а.п. <input type="checkbox"/> после б.ж. <input type="checkbox"/> после к.п. <input type="checkbox"/> после о.в.с.	<input type="checkbox"/> А.Р. <input type="checkbox"/> М.Р. <input type="radio"/> отсутствует ○ перчатки
7	<input type="checkbox"/> до к.п. <input type="checkbox"/> до а.п. <input type="checkbox"/> после б.ж. <input type="checkbox"/> после к.п. <input type="checkbox"/> после о.в.с.	<input type="checkbox"/> А.Р. <input type="checkbox"/> М.Р. <input type="radio"/> отсутствует ○ перчатки	7	<input type="checkbox"/> до к.п. <input type="checkbox"/> до а.п. <input type="checkbox"/> после б.ж. <input type="checkbox"/> после к.п. <input type="checkbox"/> после о.в.с.	<input type="checkbox"/> А.Р. <input type="checkbox"/> М.Р. <input type="radio"/> отсутствует ○ перчатки	7	<input type="checkbox"/> до к.п. <input type="checkbox"/> до а.п. <input type="checkbox"/> после б.ж. <input type="checkbox"/> после к.п. <input type="checkbox"/> после о.в.с.	<input type="checkbox"/> А.Р. <input type="checkbox"/> М.Р. <input type="radio"/> отсутствует ○ перчатки	7	<input type="checkbox"/> до к.п. <input type="checkbox"/> до а.п. <input type="checkbox"/> после б.ж. <input type="checkbox"/> после к.п. <input type="checkbox"/> после о.в.с.	<input type="checkbox"/> А.Р. <input type="checkbox"/> М.Р. <input type="radio"/> отсутствует ○ перчатки
8	<input type="checkbox"/> до к.п. <input type="checkbox"/> до а.п. <input type="checkbox"/> после б.ж. <input type="checkbox"/> после к.п. <input type="checkbox"/> после о.в.с.	<input type="checkbox"/> А.Р. <input type="checkbox"/> М.Р. <input type="radio"/> отсутствует ○ перчатки	8	<input type="checkbox"/> до к.п. <input type="checkbox"/> до а.п. <input type="checkbox"/> после б.ж. <input type="checkbox"/> после к.п. <input type="checkbox"/> после о.в.с.	<input type="checkbox"/> А.Р. <input type="checkbox"/> М.Р. <input type="radio"/> отсутствует ○ перчатки	8	<input type="checkbox"/> до к.п. <input type="checkbox"/> до а.п. <input type="checkbox"/> после б.ж. <input type="checkbox"/> после к.п. <input type="checkbox"/> после о.в.с.	<input type="checkbox"/> А.Р. <input type="checkbox"/> М.Р. <input type="radio"/> отсутствует ○ перчатки	8	<input type="checkbox"/> до к.п. <input type="checkbox"/> до а.п. <input type="checkbox"/> после б.ж. <input type="checkbox"/> после к.п. <input type="checkbox"/> после о.в.с.	<input type="checkbox"/> А.Р. <input type="checkbox"/> М.Р. <input type="radio"/> отсутствует ○ перчатки

\* Заполняется администратором данных.

\*\* **Факультативно**; заполняется, если это целесообразно, в соответствии с местными потребностями и правилами.

г.р. = гигиена рук;

до к.п. = до контакта с пациентом;

до а.п. = до асептической процедуры;

после б.ж. = после ситуации, связанной с риском контакта с биологическими жидкостями;

после к.п. = после контакта с пациентом;

после о.в.с. = после контакта с объектами внешней среды в окружении пациента;

А.Р. = гигиеническая антисептика рук;

М.Р. = мытье рук мылом и водой;

отсутствует = гигиена рук не проводилась.



## Общие рекомендации

(см. Техническое справочное пособие по гигиене рук)

1. При проведении открытых (т.е. персонал оповещен о том, что проводится наблюдение) и прямых (т.е. наблюдение проводится непосредственно при проведении медицинской манипуляции) наблюдений наблюдатель представляется медицинскому работнику и пациенту, если это уместно, разъясняет свою задачу и предлагает установить непосредственную неформальную обратную связь.
2. За медицинским работником, входящим в одну из четырех основных профессиональных категорий (см. ниже), ведется наблюдение во время оказания им медицинской помощи пациентам.
3. Данные, которые были определены для наблюдения и то, что было выявлено в результате наблюдения, следует записывать карандашом, для того чтобы сразу вносить исправления, если в них возникнет необходимость.
4. Верхняя часть формы ("шапка") заполняется до начала сбора данных (за исключением времени завершения и продолжительности сеанса работы).
5. Сеанс работы должен продолжаться не более 20 минут ( $\pm 10$  минут в зависимости от наблюдаемой деятельности); время завершения и продолжительность сеанса работы следует записывать в конце периода наблюдения.
6. Наблюдатель может вести наблюдение одновременно за тремя медицинскими работниками, если гигиена рук проводится часто.
7. Каждая колонка таблицы с записями о мерах по соблюдению гигиены рук предназначена для определенной профессиональной категории. Таким образом, несколько медицинских работников за время одного сеанса работы могут быть последовательно включены в отведенную для их категории колонку. Возможен альтернативный вариант, когда каждая колонка предназначена исключительно для одного медицинского работника, и тогда следует указать только его профессиональную категорию.
8. При выявлении показаний для проведения гигиены рук сразу же определите случай для проведения гигиены рук в соответствующей колонке и поставьте крестик/галочку в квадратике, согласно выявленным показаниям. Затем отметьте все те меры по гигиене рук, которые были выполнены или их отсутствие.
9. Каждый случай для выполнения гигиены рук указывается в одной строке таблицы в каждой колонке; каждая строка не связана со строками в других колонках.
10. Отметьте крестиком/галочкой пункты в квадратах (несколько рубрик могут быть применены для одного случая) или в кружках (в один момент для проведения гигиены рук может быть отмечен только один пункт).
11. Если несколько показаний для гигиены рук приходятся на один случай гигиены рук, каждый из них должен быть отмечен путем перечеркивания квадратиков крестиком или галочкой.
12. Выполненные или пропущенные меры по соблюдению гигиены рук всегда должны регистрироваться в контексте случая для проведения гигиены рук.
13. Использование перчаток может быть зафиксировано только в том случае, если мера по обеспечению гигиены рук не выполнена в тот момент, когда на руках медицинского работника были перчатки.



### Краткое описание рубрик

<b>Учреждение</b>	заполнять в соответствии с местной терминологией	
<b>Служба:</b>	заполнять в соответствии с местной терминологией	
<b>Палата:</b>	заполнять в соответствии с местной терминологией	
<b>Отделение:</b>	заполнять в соответствии с нижеследующей стандартизированной терминологией:	
	терапевтическое, включая дерматологию, неврологию, гематологию, онкологию и т. д.	хирургическое, включая нейрохирургию, урологию, ЛОР, офтальмологию и т. д.
	комбинированное (общая терапия и хирургия), включая гинекологию	акушерское, включая соответствующие хирургические отделения
	педиатрическое, включая соответствующие хирургические отделения	отделение интенсивной терапии и реанимации
	отделение неотложной помощи	отделение для хронических больных и отделение реабилитации
	амбулаторное, включая соответствующие хирургические отделения	другие (указать)
<b>Период №:</b>	1) до / 2) после вмешательства; и затем в соответствии с подсчетом в учреждении.	
<b>Дата:</b>	день (д) / месяц (м) / год (г)	
<b>Время начала/завершения:</b>	часы (ч) / минуты (мин.)	
<b>Продолжительность сеанса работы:</b>	разность между временем начала и завершения наблюдения, выраженная в минутах	
<b>Сеанс работы №:</b>	определяется в момент ввода данных для анализа	
<b>Наблюдатель:</b>	инициалы наблюдателя (на наблюдателя возлагается ответственность за сбор данных и проверку их точности перед тем, как форма будет представлена для анализа)	
<b>Стр. №:</b>	записывать только, если для одного сеанса работы используют более одной формы	
<b>Профессиональная категория:</b>	в соответствии со следующей классификацией:	
	<b>1. медсестра/ акушерка</b>	1.1 медсестра, 1.2 акушерка, 1.3 учащийся
	<b>2. Вспомогательный персонал</b>	
	<b>3. Врач</b>	3.1 терапевт, 3.2 хирург, 3.3 анестезиолог/ реаниматолог / врач отделения неотложной помощи, 3.4 педиатр, 3.5 гинеколог, 3.6 консультант, 3.7 студент медицинского ВУЗа
	<b>4. Другие медицинские работники</b>	4.1 практический врач (физиотерапевт, специалист по трудотерапии, аудиолог, логопед), 4.2 техник (лаборант радиологического отделения, лаборант кардиологического отделения, операционная сестра, лаборант и т. д.), 4.3 другие (диетолог, зубной врач, социальный работник и другие профессиональные работники сферы здравоохранения, участвующие в лечении пациентов, 4.4 студент
<b>Число:</b>	число наблюдаемых медицинских работников, относящихся к одной и той же профессиональной категории (одинаковый код), когда они попадают в поле зрения для наблюдения, и вы обнаруживаете случаи, требующие выполнения гигиены рук.	
<b>Случай:</b>	определяется, по меньшей мере, одним показанием	
<b>Показание:</b>	причина (причины), которая (которые) обосновывает (обосновывают) необходимость выполнения гигиены рук; необходимо записать все показания, которые применимы в данный момент	
	до к.п. = до контакта с пациентом;	после б.ж. = после ситуации, связанной с риском контакта с биологическими жидкостями
	до а.п.: перед чистотой/асептической процедурой	после к.п. = после контакта с пациентом;
		после о.в.с. = после контакта с объектами внешней среды в окружении пациента
<b>Мера (г.р.):</b>	реакция на показание (показания) к принятию мер, обеспечивающих гигиену рук; это может быть позитивным действием путем антисептики рук средством на спиртовой основе или мытья рук мылом и водой, либо негативным действием, которое проявляется в невыполнении таких мер, как антисептика рук или мытье рук	
	А.Р.: мера, обеспечивающая гигиену рук – гигиеническая антисептика рук спиртовым антисептиком М.Р.: мера, обеспечивающая гигиену рук – мытье рук мылом и водой	Отсутствие мер: не выполнено никаких действий, обеспечивающих гигиену рук



Форма для записи результатов наблюдений – расчет исходного уровня соблюдения

Сессия №	Учреждение:						Период:			Место в учреждении/отделении:					
	Проф. кат.			Проф. кат.			Проф. кат.			Проф. кат.			Всего за сеанс работы		
	Случ. (n)	М.Р. (n)	А.Р. (n)	Случ. (n)	М.Р. (n)	А.Р. (n)	Случ. (n)	М.Р. (n)	А.Р. (n)	Случ. (n)	М.Р. (n)	А.Р. (n)	Случ. (n)	М.Р. (n)	А.Р. (n)
1															
2															
3															
4															
5															
6															
7															
8															
9															
10															
11															
12															
13															
14															
15															
16															
17															
18															
19															
20															
Всего															
Расчет	Меры (n) =			Меры (n) =			Меры (n) =			Меры (n) =			Меры (n) =		
	Случай (n) =			Случай (n) =			Случай (n) =			Случай (n) =			Случай (n) =		
Соблюдение															

$$\text{Соблюдение (\%)} = \frac{\text{Меры}}{\text{Случаи}} \times 100$$

Инструкции по применению

1. Определить место в учреждении/отделении, где проводится сбор данных для анализа, и отчитываться о данных, имеющих отношение к выбранному месту в учреждении/отделении.
2. Проверить данные, включенные в форму для записи результатов наблюдений. Меры по соблюдению гигиены рук, не связанные с выявленными показаниями, не должны учитываться, и наоборот.
3. Указывать номер сеанса работы и соответствующие данные наблюдений в одной и той же строке. Ссылка на номер сеанса работы подтверждает тот факт, что приводимые данные учитывались при расчете частоты соблюдения гигиены рук.
4. Результаты по профессиональной категории и по сеансу работы (по вертикали):
  - 4.1 Суммировать случаи принятия мер по соблюдению гигиены рук, записанные в регистрационной карте по профессиональной категории: записать сумму в соответствующей клетке в расчетной форме.
  - 4.2 Суммировать позитивные действия по гигиене рук, связанные с общим числом упоминавшихся выше случаев, с указанием различия между случаями мытья рук (М.Р.) и антисептика рук (А.Р.): записать сумму в соответствующей клетке в расчетной форме.
  - 4.3 Продолжать аналогичные операции по каждой сессии (форма записи данных).
  - 4.4 Сложить все суммы по каждой профессиональной категории и произвести вычисление с целью расчета частоты соблюдения (выраженного в процентах).
5. Суммирование результатов, записанных в каждой строке, позволяет рассчитать общее соблюдение, указываемое в конце последней правой колонки.



**Форма для записи результатов наблюдений – произвольная расчетная форма**  
(связанная с выявленными показаниями соблюдения гигиены рук)

Сеанс работы №	Учреждение:			Период:			Местоположение в учреждении:								
	Перед прикосновением к пациенту		Перед процедурой, требующей соблюдения чистоты/асептической процедурой	После риска контакта с жидкостями организма		После прикосновения к пациенту			После прикосновения к предметам, окружающим пациента						
	Показания (n)	М.Р. (n)	А.Р. (n)	Показания (n)	М.Р. (n)	А.Р. (n)	Показания (n)	М.Р. (n)	А.Р. (n)	Показания (n)	М.Р. (n)	А.Р. (n)	Показания (n)	М.Р. (n)	А.Р. (n)
1															
2															
3															
4															
5															
6															
7															
8															
9															
10															
11															
12															
13															
14															
15															
16															
17															
18															
19															
20															
Всего															
Расчет	Меры (n) =		Меры (n) =			Меры (n) =			Меры (n) =			Меры (n) =			
Соотношение: меры/показания*	Показания (n) =		Показания (n) =			Показания (n) =			Показания (n) =			Показания (n) =			

\* **Примечание:** Данный расчет не дает точной оценки частоты соблюдения, поскольку знаменателем при расчете является показание, а не случай. Мера искусственно завышается в соответствии с каждым показанием. Однако результат дает общее представление о поведении медицинского работника в отношении каждого типа показаний.

**Инструкции по применению**

1. Определить место в учреждении/отделении, где проводится сбор данных для анализа, и отчитываться о данных, имеющих отношение к выбранному месту в учреждении/отделении.
2. Проверить данные, включенные в форму для записи результатов наблюдений. Меры по соблюдению гигиены рук, не связанные с показаниями, не должны учитываться, и наоборот.
3. Если несколько показаний возникают в пределах одного случая, каждый из них должен рассматриваться отдельно, так же как соответствующая мера соблюдения гигиены рук.
4. Указывать номер сеанса работы и соответствующие данные наблюдений в одной и той же строке. Ссылка на номер сеанса работы подтверждает тот факт, что приводимые данные учитывались при расчете частоты соблюдения гигиены рук.
5. Результаты по показаниям и сеансам работы (по вертикали):
  - 5.1 Суммировать показания по показанию в форме для записи результатов наблюдений: указать сумму в соответствующей клетке в расчетной форме.
  - 5.2 Суммировать позитивные действия по гигиене рук, связанные с общим числом упоминавшихся выше показаний, с указанием различия между случаями мытья рук (М.Р.) и антисептики рук (А.Р.); записать сумму в соответствующей клетке в расчетной форме.
  - 5.3 Продолжать аналогичные действия по каждому сеансу работы (форма для записи результатов наблюдений).
  - 5.4 Сложить все суммы по каждому показанию и произвести вычисление с целью расчета соотношения (выраженного в процентах).